

„Ihre Verkaufskapazität nach Mass“

Durch effizientes und effektives Marketing zum Umsatz & Ertrag

Unsere Kompetenzen und Services
--



Marktinformationssystem (MIS)		
Marktforschung (Befragung)	Mystery shopping	Motivforschung (Befragung)
Informationen über: Kundenzufriedenheit Akzeptanz für Produkt und Leistung (Vertrauen) Bereitschaft zur Veränderung (Neues Produkt / neuer Lieferant) Bedarf (Qualität / Preis / Volumen) Zielpersonen Zielgruppe Zu bearbeitende Region Markt / Mitbewerber		



Kompetente MitarbeiterInnen		
Fachkompetenzen	Produktekenntnisse	Erfolgreich telefonieren Verkaufstechnik Verkaufpsychologie Führung und Organisation



Database			
Passive und potentielle Kunden	Database mgmt Adressen qualifizieren	Kundenzufriedenheits- analyse	Aktive Kunden A/B/C



Response aus:			
Directmarketing Fax-Mailing Versand von Dokumentationen	Verkaufsförderung Wettbewerb Internet	Werbung Plakat Inserat TV spot	Einladungen zu Events Messen Seminare



Verkaufsunterstützung			
Bedarf ermitteln Leads generieren	Termine vereinbaren Adressen qualifizieren	Telefonverkauf aktiv Tel. Nachfassaktionen	Audiotex Hotline 0848 ... Helpdesk 0900 ...



Umsatz und Ertrag		
Aussendienst / Innendienst	Verkauf	Telemarketing Telefonverkauf Inkasso

seit
depuis
since
1981

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.seitz-Telemarketing.ch