

## „Messbare interaktive multimediale Marketing-Services“

durch vernetzte Kompetenz und Kapazität garantiert seitz-Telemarketing ag  
mehr Effizienz und Effektivität für Ihre Marktbearbeitungsaktivitäten.

### Marketing-Services

- ◆ Erarbeitung von Marketing- und Vertriebskonzeptionen
- ◆ Markt-, Potential- und Wettbewerbsanalysen
- ◆ Konzeption und Aufbau von Vertriebsdatenbanken

### Marktforschung

- ◆ Marktbefragungen
- ◆ Zufriedenheitsanalysen
- ◆ Bedarfsermittlungen
- ◆ Marktanteile ermitteln

### Werbung

- ◆ Infoline für Produkte + Services
- ◆ Hotline für Wettbewerbe, Unterlagenversand
- ◆ Ansprechpartner für Homepagebesucher Call back button)
- ◆ Audiotex-Response 24 Std.
- ◆ Anrufentgegennahme für Werbespots, Inserate, Services
- ◆ SMS-Services mit Rückrufmöglichkeit
- ◆ Fax-Versand und Abruf
- ◆ Online Analysen – page views – click rates

### Verkaufsförderung

- ◆ Zusatzverkäufe per Telefon
- ◆ Aktionsangebote durch persönliche Anrufe und SMS
- ◆ 24 Std. Bestellungsentgegennahme persönlich + Audiotex

### Neukundengewinnung

- ◆ Datenbank-/ Adressqualifizierung
- ◆ Zielpersonen eruieren
- ◆ Bedarfsabklärung
- ◆ Nachfassen von Mailings und Einladungen
- ◆ Besucher von Veranstaltungen kontaktieren/befragen

### Kundenbetreuung

- ◆ Reaktivierung passiver Kunden
- ◆ Kleinkundenbetreuung
- ◆ Neuproduktvorstellung
- ◆ Terminvereinbarungen für den Aussendienst
- ◆ Infoline / Helpline 24 Std.-Service

### Verkauf

- ◆ Telefonverkauf aktiv
- ◆ Telefonverkauf passiv (Infoline und Audiotex)
- ◆ Offerten nachfassen
- ◆ Zusatzverkäufe (z.B. Service-Abos etc.)
- ◆ Zufriedenheitsanalysen

### Fulfillment

- ◆ Mailing-Gestaltung, Produktion und Versand inkl. Nachfassen für den Verkauf und die Terminvereinbarung für den Aussendienst

seit  
depuis  
since  
1981

### SMS-Gateway für Mehrwertdienste

- ◆ SMS-push and pull Services
- ◆ Community Services
- ◆ Wettbewerbe, Infos, Verkaufsförderung, Chat-Services
- ◆ Voting, Direct Marketing
- ◆ Infos über Angebote, Quiz- und Gewinnspiele, Verlosungen

### Fax-Versand-Services

- ◆ Angebote, Infos, Fragebogen etc.

### Fax-Abruf-Services

- ◆ Informationen nach Bedarf

### Audiotex

- ◆ Gewinnspiele                      Voting
- ◆ Anrufweiterleitung              Ranglisten
- ◆ Auskünfte                          Horoskope

### Internet

- ◆ Call back-Services              online-Analysen
- ◆ Hosting                              page views und click rates
- ◆ Web-Design    Billing-Solutions
- ◆ Response monitoring

### Seminare

- ◆ Telemarketing
- ◆ Verkaufstechnik
- ◆ Verkaufspsychologie
- ◆ Mobile Marketing
- ◆ Betriebswirtschaft

### Fulfillment

- ◆ Lettershop
- ◆ Gesprächs-, Termin- und Auftragsbestätigung
- ◆ SMS-Infoservices
- ◆ Muster- und Unterlagenversand
- ◆ Fakturierung

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.seitz-Telemarketing.ch](http://www.seitz-Telemarketing.ch)