

„Mehr Response durch plattformübergreifenden Einsatz diverser Medienkanäle“

Das Telefon ist dabei eines der wichtigsten Mittel zum direkten Kundenkontakt, verstärken Sie Ihre Botschaft verkaufswirksam.

Mit Audiotex spielend Marktanteile gewinnen!

Möchten Sie 100'000 Anrufe pro Stunde verarbeitet haben? Sind 1 Million SMS-Nachrichten zu empfangen oder zu versenden? Ist es vorteilhaft, die SMS-Botschaft mit einer persönlichen Information zu unterstützen? Individuelle Lösungen in bester Qualität stehen Ihnen für wirksame Verkaufsförderungskampagnen zur Verfügung.

Printmedien, SMS und Audiotex wirkungsvoll kombinieren!

Audiotex ist die kosten- und zeitsparende Lösung als Ergänzung zum Call Center. Standardisierte Themen wie z.B. Prospektbestellung, Umfrage, Datenerfassung etc. können über den automatisierten Dialog einfach, kostengünstig und schnell erledigt werden. Wann immer Ihre Mitarbeiter überlastet oder nicht verfügbar sind, übernehmen unsere Systeme die Kommunikation mit Ihren Kunden. Sie haben die Möglichkeit, separate Medien wirkungsvoll zu kombinieren. Automatisierte Sprachdienste können mit persönlicher Beratung verbunden werden.

Prüfen Sie die Wirkung Ihrer Werbeträger!

Die Aussicht auf einen Gewinn ist ein starker Reiz für die Teilnahme an einer event- oder marken-gebundener Aktion. Mit Hilfe einer telefonischen Gewinnspiel-Kampagne und der Anruferauswertung können Sie Ihre Werbemittel mit einem aussagekräftigen Response exakt messen und optimieren.

Rund um die Uhr auf Draht

Ihre Kunden können 24 Std. am Tag auf Ihre Werbung (TV, Txt, Inserate, Internet, etc.) reagieren. Erst die Kombination mit dem Telefon gewährleistet einen hohen Grad an interaktiver Kommunikation.

Vernetzung aller Medien

Die Verknüpfung von Internet, SMS, Teletext, Presse-Werbung mit dem Telefon (Call Center und Audiotex) macht die interaktive multimediale Kommunikation möglich. Nutzen Sie unsere intelligenten Angebote an Kommunikationslösungen.

Erfüllen von Kundenbedürfnissen!

Kunden wünschen Information, Unterhaltung, Beratung, Anregung und das alles **subito!** Steigern auch Sie Ihre Kundenbindung und Ihre Verkaufsumsätze mit Aktionen, Gewinnspielen per Telefon!

Meinungsumfragen?

Jedes Unternehmen ist auf die Meinung Ihrer Kunden angewiesen. Durch Votings können Kunden, Leser oder Zuschauer aktiv zu jedem Thema ihre Meinung abgeben.

E-Mails

Der einfachste und kostengünstigste Weg, Infos weltweit zu versenden ist das E-Mail. Unser E-Mail Versand- und Abrufservice ist ein Klassiker für Marketing-Newsletter, Text mit Attachments und individuellem Link auf Websites. Mit dem automatisierten Versenden von personalisierten E-Mails an eine beliebig grosse Verteilerliste erhöhen Sie den Response auf Ihre Information. Das detaillierte Reporting gibt Ihnen sofort Auskunft über die Anzahl der versandten Mails und angeklickten Attachments oder Links.

Fax-Versand und -abruf

Fax-Geräte stellen noch auf lange Sicht einen wichtigen Bestandteil in den dialogorientierten Marketing-Aktionen dar. Unsere Infrastruktur ermöglicht Ihnen preiswerte Fax-Kampagnen mit persönlich durchgeführten Nachfassaktionen am Telefon.

SMS

Intelligente Kommunikations- und Spielkonzepte, die vor allem die jüngeren Zielgruppen animieren und aktivieren, liegen voll im Trend und erfreuen sich einer grossen Beliebtheit.

Bestimmt nicht umsonst!

Für hochwertige Informationen und Unterhaltung sind die Interessenten und Kunden bereit, Kosten zu tragen.

Wofür Kunden die Kostenpflichtigen Servicenummern wählen

(Quelle: dtms AG/TNS Emnid)

55,4%	Kunden-Hotline
53,7%	Warenbestellungen
34,9%	Gewinnspiele
34,9%	Auskunftsdienste
24,9%	Produktinformationen
14,4%	Telefon-Banking
11,6%	Reisebuchung
11,1%	Unterhaltung
6,2%	Spenden-Hotline
3,1%	Sonstiger Anlass

Nutzen Sie interaktive, multimediale Kommunikation!

- ◆ Abrufdienste
- ◆ Voting
- ◆ Gewinnspiele
- ◆ Anzeigenannahme
- ◆ Telefonauskünfte
- ◆ Notrufdienste
- ◆ Call me back button
- ◆ Online-Dienste etc.

Wie Sie interaktive multimediale Kommunikation mit Audiotex, SMS, Fax-Services und professionelles Telemarketing optimal in Ihrem Unternehmen einsetzen und sich somit den Vorsprung im Wettbewerb sichern, erfahren Sie in einem persönlichen Gespräch.

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.seitz-Telemarketing.ch