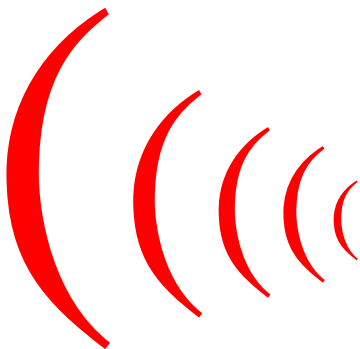


# Bringt Ihre Produkte und Leistungen ins Gespräch!

Die seitz Telemarketing ag ist seit 1981 spezialisiert auf Telefondienstleistungen für Industrie, Handel und Dienstleistungsbetriebe in der gesamten Schweiz.

Als Pionier des Telemarketing bürgt unser Unternehmen für Qualität, Professionalität, Engagement, Ethik und Erfolg.

seit  
depuis  
since  
1981



## Persönliche Gespräche

nie waren sie so wichtig wie  
**heute**

## Unsere Philosophie

Das persönliche Gespräch, nie war es so wichtig wie heute!

Wir leben Kommunikation im Kundendialog - individuell, flexibel, lebendig, sensibel, kompetent, dynamisch, verbindlich und mit viel Verantwortung!

Es wird immer wichtiger mit dem Kunden direkt in Kontakt zu kommen und den Wechsel vom Monolog- zum Dialog-Marketing zu vollziehen. **seitz Telemarketing ag** bietet hierfür erstklassige Möglichkeiten, um mit jedem Ihrer Kunden / Interessenten ein echtes Beziehungsmarketing zu pflegen.

seit  
depuis  
since  
1981

Top-Niveau in Sachen Gesprächsqualität und Service ist das Fundament unserer Agentur.

Als Pionier des Telemarketings bürgt unser Unternehmen für Qualität, Professionalität, Engagement, Ethik und Erfolg.

Unsere tägliche Aufgabe ist es, im Namen unserer Auftraggeber deren Kunden zu begeistern.

Sind Sie interessiert, mehr über uns und unsere Leistungen zu erfahren, dann kontaktieren Sie uns noch heute!

Weitere Informationen finden  
Sie unter:  
**[www.seitz-Telemarketing.ch](http://www.seitz-Telemarketing.ch)**

## Nutzen Sie Verkaufskapazität nach Bedarf!

### Unsere drei Jahrzehnte lange Erfahrung von A . . .

- Adressdateiqualifizierung, Erstellen von Datenbanken
- Akquisition von Kunden und Interessenten
- Auftrags- und Bestellannahme
- Aussendienststeuerung
- Bedarfsanalyse
- Beschwerde-Management
- Betreuung der Direct-response-Nummer bei Werbekampagnen
- Customer Care
- Direkt-Vertrieb
- Einladung an Seminare, Messen und Veranstaltungen
- Erarbeiten von Produkte- und Marktstrategien
- Erfassen der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- E-Mailings
- Fax-Mailings
- Firmenspezifische Schulung für wirkungsvolles Telefonieren
- Geschäftsdomizil mit Telefon- und Fax-Services
- Hotline-Betreuung im Namen des Auftraggebers
- Konzepttests für Sponsoring-events
- Kundenzufriedenheitsanalyse

**bis . . . Z "ohne wenn und aber"**

- Marktforschung
- Marktpotentialanalysen
- Meinungsumfragen
- Mystery Shopping
- Nachfassen von Direct Marketing Aktionen
- Reklamationsbearbeitung
- Seminare für Verkäufer
- Servicequalitätsstudien
- Terminvereinbarungen für den Aussendienst
- Erneuerung von Service- und Rahmenverträgen
- Umfassende Vertretung bei längerer Abwesenheit
- Unterlagenversand
- Verkauf von ausgewählten Produkten am Telefon
- Verkaufsförderungsaktionen
- Vertriebstests
- Vor- und Nachbearbeitung von Ausstellungen
- Werbewirkung- und Kommunikations-Forschung
- Zielgruppenspezifische Bedürfnisstudien

## Wir arbeiten für Ihren Erfolg!

zu den überzeugenden Gesprächen bieten wir noch Fakten:

- Erfahrenes, qualifiziertes und gut ausgebildetes Team von Projektleitern und TelemarketingberaterInnen
- Umsatzsteigerung durch neue Kunden, stärkere Kundenbindung, effektive Kundenrückgewinnung und erhöhte Kundenzufriedenheit
- Vielseitig und flexibel einsetzbare Marketingkapazität
- In kurzer Zeit eine grosse Anzahl persönlicher Gespräche um Interessenten zu informieren oder von diesen Informationen zu erhalten
- Grosser Aktionsradius, hohe persönliche und flächendeckende Marktpräsenz in diversen Sprachen
- Entlastung des eigenen Verkaufsteams, mehr freie Verkaufskapazität bei Ihren Kunden, optimale Infrastruktur
- Positive Beeinflussung Ihres Image durch ständige Erreichbarkeit
- Persönliche und kompetente Vertretung nach aussen von Unternehmen jeder Grössenordnung
- Schneller Response für Ihre Verkaufsorganisation
- Dialogfähiges Marketinginstrument
  - aktiv (outbound) inkl. Kundenbefragungen
  - passiv (inbound) mit begleitenden Service-massnahmen
- Kostenoptimierung bei der Akquisition und Datenbankpflege, Senkung Ihrer Fixkosten, schlanke Organisation
- Das Instrument Telemarketing ist allein oder in Verbindung mit anderen Medien anwendbar, es ist reaktions-schnell und ergibt einen sofort messbaren Erfolg

## Ihre Agentur

### Unsere Kunden

Telemarketing ist ein wichtiges Puzzleteil im gesamten Marketing-Mix jeder Firma.

Um Produkte und Leistungen erfolgreich verkaufen zu können, bedarf es der laufenden Auseinandersetzung mit dem sich verändernden Umfeld.

Als Produzent, Dienstleister oder Vertriebsgesellschafter haben Sie nicht unbedingt die Zeit und das Fachpersonal, um alle Verkaufsförderungs- und Werbeaktionen selber durchzuführen. Mit dem Instrument Telemarketing entlasten wir Sie, um Ihnen Zeit für andere Aktivitäten zu verschaffen.

### Vision

Wir wollen uns unserer Vorbildfunktion bewusst sein, unternehmerisch denken und handeln.

Vertrauen, Partnerschaft und Kompetenz leben wir aktiv.

Wir erbringen unsere Leistung so, dass wir jederzeit weiter empfohlen werden.

Wir wollen unsere Unabhängigkeit behalten und sicherstellen.

### MitarbeiterInnen

Unser Personal ist unser grösstes Potential. Menschliche und fachliche Kompetenz charakterisieren unser Team.

Vertrauen ist das Fundament, um auch in schwierigen Zeiten, Problemlösungen für Kunden und MitarbeiterInnen zu finden und zu erarbeiten.

### Strategie

Als unabhängige Telemarketingunternehmung wollen wir die wirtschaftliche Eigenständigkeit erhalten. Unseren Kunden bieten wir die Gewähr, dass die Lösung seiner Aufgaben im Vordergrund steht. Das Dienstleistungspaket wird laufend den Markt- und Kundenbedürfnissen angepasst, erweitert und perfektioniert.

### Qualitätspolitik

mit qualitativ hochstehenden und effizienten Dienstleistungen bieten wir an, den Erfolg Ihrer Kunden zu steigern.

## Ihre Agentur

Es ist unser Ziel, in unserem Geschäftsbereich führend zu sein, indem wir höchste Priorität auf unsere Firmenkultur legen, die auf Vertrauen, Teamwork, hohe Anforderungen, Verantwortung, und offener Kommunikation mit unseren MitarbeiterInnen, Kunden und Lieferanten basiert.

**Wir betreuen Ihre Kunden, wie wenn es unsere eigenen wären!**

Dank langjähriger Telefonerfahrung können wir die uns anvertrauten Aufgaben professionell und effizient ausführen. Mit ausgewählten Spezialisten erbringen wir die Teleservices speditiv, kompetent und nach bestem Wissen und Gewissen in Ihrem Sinn und zum Nutzen Ihrer Kunden.

### **Kompetenz**

Effektives Telemarketing ist unser Geschäft. Das ist der einzige Focus unserer Firma.

### **unsere Kernkompetenz**

Die erfolgreiche und wirkungsvolle Nutzung des Telefons für den Verkauf, das Marketing und den Kundendienst, ist das Resultat unserer 30-jährigen Erfahrung mit diesem Instrument, der Kompetenz unserer MitarbeiterInnen und der Infrastruktur.

### **Garantie**

Drei Jahrzehnte Erfahrung im Telemarketing, grosses Marketing-Know-how und ausgezeichnete Marktkenntnisse, garantieren Ihnen projektspezifische, massgeschneiderte Teleservices und Marketingdienstleistungen.

### **Honorar**

Die Honorarberechnung der **seitz Telemarketing ag** erfolgt Projekt bezogen, gemäss der zu erbringenden Dienstleistungen und der sich effektiv ergebenden Aufwendungen.

## Mit Ideen zum Erfolg!

Der zunehmende Wettbewerb und die sich stetig wandelnden Kundenansprüche verlangen neue Impulse und Ideen.

Entscheidend für den Erfolg ist die Marketing- und Leistungs-Innovation.

Immer mehr Unternehmen sehen sich steigenden Kosten in den Bereichen Verkauf, Kommunikation und Service gegenüber. Neben den teuren Aussendienstbesuchen wird das Telefonmarketing deshalb betriebswirtschaftlich zum bevorzugten Lösungsweg für die Neukundengewinnung und Kundenpflege. Es gibt keine aktivere und schnellere Form mit Kunden zu kommunizieren.

Wie Sie Telefonmarketing optimal in Ihrem Unternehmen einsetzen und sich somit den Vorsprung im Wettbewerb sichern, erfahren Sie in einem persönlichen Gespräch mit uns.

Wir freuen uns, mit Ihnen gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft Ihres Marketings zu besprechen, vorzubereiten und umzusetzen.

Bis bald!

seitz Telemarketing ag